**Путеводитель для операторов связи по вопросу доступа к общему имуществу многоквартирных домов в целях оказания услуг связи**

**Заявка абонента на заключение договора связи**

**да нет**

**Наличие необходимости размещать оборудование связи**

**нет да**

**Обращение в управляющую организацию**

**Наличие технической возможности в соответствии с отраслевыми нормами**

**нет** **да**

**Доступ для размещения и (или) обслуживания оборудования связи получен?**

**- Необоснованные требования управляющей организации о порядке размещения оборудования связи и доступе в технические помещения дома;**

**- Необоснованные требования управляющей организации об оплате за доступ к оборудованию связи, препятствование доступу к оборудованию;**

**- Иные необоснованные требования управляющей организации, влияющие на состояние конкуренции;**

**- Наличие решения собственника о запрете размещать оборудование связи.**

**Заключение и (или) надлежащее исполнение договора с абонентом (размещение оборудования связи)**

**Отказ абоненту в заключении договора связи**

**Обращение в антимонопольный орган (форма заявления размещена на сайте www.tyumen.fas.gov.ru)**

проверка на наличие злоупотребления доминирующим положением либо координации экономической деятельности операторов связи (ч.1 ст.10, ч.5 ст.11 Закона о защите конкуренции)

**Пояснения к Путеводителю**

Настоящий путеводитель разработан в целях:

- сокращения необоснованных барьеров входа операторов связи на рынок услуг связи, включая услуги телефонной связи, услуги кабельного телевидения и услуги доступа в сеть интернет;

- содействия развитию конкуренции на рынке услуг связи;

- сокращения расходов операторов связи, связанных с организацией и предоставлением услуг связи потребителям, и как следствие, снижение тарифов на услуги связи;

- реализации конституционного права граждан на получение информации.

Началом процедуры является поступившая от собственника помещения в многоквартирном доме заявка на заключение договора связи.

Предоставление услуг связи по технологиям, предусматривающим организацию проводной абонентской линии, гражданам, проживающим в многоквартирных домах, может осуществляться только при условии размещения оборудования оператора связи на объектах, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома (межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, колясочные, чердаки, технические этажи и технические подвалы).

Оператор связи на этом этапе определяет наличие необходимости размещения в многоквартирном доме оборудования связи, необходимого для оказания потенциальному абоненту услуг связи по технологиям, предусматривающим организацию проводной абонентской линии.

Как установлено статьей 426 ГК РФ договор об оказании услуг связи является публичным договором и устанавливает обязанность оператора связи по оказанию услуг связи, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится. Отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

При рассмотрении заявки необходимо принимать во внимание наличие/отсутствие технической возможности размещения сетей связи и сооружения связи в объектах, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме.

Под наличием технической возможности следует понимать возможность размещения сетей связи и средств связи в соответствии с отраслевыми и строительными нормами и требованиями без проведения дополнительных работ по переустройству и ремонту объектов, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме.

В том случае, если техническая возможность для размещения сетей связи и средств связи в многоквартирном доме отсутствует, оператор связи вправе отказать заявителю в заключении публичного договора связи.

При наличии технической возможности оператор связи обращается в управляющую организацию для предоставления возможности разместить оборудование связи на общем имуществе собственников многоквартирного дома.

Если управляющая организация предоставила оператору связи доступ для размещения и(или) обслуживания оборудования связи на общем имуществе собственников многоквартирного дома, то оператор связи подписывает с абонентом договор и совершает все необходимые действия, связанные с предоставлением абоненту услуг связи надлежащего качества.

Когда оборудование связи размещено, возникает необходимость иметь доступ к этому оборудованию для его содержания и обслуживания. В этом случае оператор связи также вынужден обращаться в управляющую организацию для предоставления доступа к своему оборудованию. Если проблем с получением доступа у оператора связи не возникает, то у него имеется возможность надлежащим образом исполнять свои обязательства перед абонентом по договору связи.

В том случае, если управляющая организация препятствует оператору связи в доступе к общему имуществу собственников многоквартирного дома для размещения на нем оборудования связи, либо препятствует в доступе к размещенному ранее оборудованию связи, то у оператора связи возникают проблемы с доступом на рынок связи, а также с надлежащим исполнением возложенных на него обязательств в рамках уже заключенных договоров связи.

Действия управляющей организации по препятствованию оператору связи в доступе на рынок связи могут выражаться в следующем:

- управляющая организация может предъявлять необоснованные требования к порядку размещения оборудования связи (например, проложить кабель только в существующих линейно-кабельных сооружениях) и к доступу в технические помещения дома (например, только при наличии решения собственников дома);

- управляющая организация может предъявлять необоснованные требования об оплате за доступ к оборудованию связи;

- управляющая организация может предъявлять иные необоснованные требования, влияющие на состояние конкуренции на рынке связи;

- управляющая организация может объяснять свои действия по препятствованию оператору связи в доступе на рынок связи наличием решения собственника о запрете размещения оборудования связи на общем имуществе многоквартирного дома.

В этих случаях оператору связи следует обращаться в антимонопольный орган с заявлением в порядке статьи 44 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Антимонопольный орган на основании поступившего заявления проводит проверку на наличие в действиях управляющей организации и иных лиц признаков нарушения части 1 статьи 10 (злоупотребление доминирующим положением), части 5 статьи 11 (координация экономической деятельности хозяйствующих субъектов).